

# Décoder la communication non verbale

### Objectifs pédagogiques :

- Identifier les mouvements et les gestes dans toute situation de communication
- Développer un premier contact juste

#### Prérequis:

Aucun préreguis nécessaire

### Public concerné:

- Toute personne ayant une fonction dans l'encadrement ou le recrutement.
- Toute personne menant des négociations

# Durée :

• 1 jour (7 heures)

#### Dates et lieux:

- Intervention nationale
- Bâtiment conforme aux normes d'accessibilité
- Voir planning sur notre site internet ou nous consulter
- Entrée et sortie permanente

#### Intervenant:

Cette formation est animée par un consultant formateur dont les compétences techniques, professionnelles et pédagogiques ont été validées par des diplômes et/ou testées et approuvées par KTB.

# Modalités d'évaluation des acquis :

- Avant : Questionnaire de positionnement
- **Pendant** : Mise en situation évaluée
- Après : Questionnaire d'auto-évaluation
- Suivi de l'exécution par une feuille de présence émargée par 1/2 journée par les stagiaires et le formateur
- Attestation de formation et certificat de réalisation

#### 1. Apprendre à détecter les micromouvements :

- Détecter les micromouvements inconscients de son ou ses interlocuteurs.
- Repérer sur le visage, les mains, le corps, les micromouvements de son interlocuteur.
- · Les traduire pour ajuster sa communication.

#### 2. La tête:

- · L'importance des axes de la tête.
- · Le rôle des yeux, des sourcils, des paupières.
- Faire la différence entre la droite et la gauche du visage.

#### 3. Les mains :

- Se frotter les mains.
- · Les dissimuler derrière son dos.
- · Les ouvrir vers l'autre.
- Fermer les mains.

#### 4. Les positions du corps :

- · Les croisements de bras et de jambes.
- · Les positions d'ouverture des bras et des jambes.
- · La position assise.
- La position debout.

# 5. Les micros démangeaisons :

- · Les repérer à travers les différentes parties du corps.
- · Que traduisent-elles?
- · Comment les interpréter ?

# Modalités et moyens pédagogiques :

- Formation en distanciel ou en présentiel
- Formation en intra ou en inter : minimum 1 personne, maximum 10 personnes
- Formation individuelle ou collective
- Mise en place par le formateur de travaux pratiques et des mises en situations
- En fonction des formations, les moyens pédagogiques sont les suivants :
- Supports de cours et exercices
- Distanciel : travail sur ordinateur (Mac ou PC), connexion internet, fibre, partage des supports de travail via Teams ou Zoom
- o Présentiel : travail sur tableau blanc ou paperboard, partage des supports sur écrans et sur tableau blanc
- Formation accessible aux personnes en situation de handicap

# A l'issue de cette formation, les apprenants seront capables de :

A l'Issue de cette formation, les apprenants seront capables de : Identifier les mouvements et les gestes dans toute situation de communication ; Développer un premier contact juste

> TARIF : 745€ NET DE TAXES Tarif intra-entreprises sur demande

> > Mis à jour le 02/01/2023

Katia TAROUB BUCH, dirigeante de KTB Recrutement est agréé organisme de formation. KTB Recrutement est référencé Qualiopi. La certification qualité Qualiopi a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : ACTION DE FORMATION KTB est certifié Cloé pour les formations linguistiques éligibles au CPF.